

Правила за участие в онлайн играта „Плати онлайн и спечели 2“, организирана за клиентите на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящите Правила за участие в онлайн играта „Плати онлайн и спечели 2“ (наричана за краткост „Играта“), организирана за клиентите на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, определят реда и условията за провеждането ѝ.
2. Организатор на **Играта** е ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД (наричан за краткост „Организатор“), вписан в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 103533691 със седалище и адрес на управление: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик № 258, Варна Тауърс, Кула Г.
3. Период на провеждане на **Играта**: от 21.10.2020 г. до 21.12.2020 г. включително.
4. Информация за **Играта** е налична на интернет страницата на ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД: <https://www.energo-pro.bg> и тази на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД: <https://www.energo-pro-sales.bg/>.
5. Награди: след провеждане на томбола ще бъдат раздадени 15 (петнадесет) на брой предметни награди – фитнес гривни.
6. Участниците в **Играта** изрично се съгласяват, че приемат настоящите Правила и се задължават да ги спазват.
7. Ако участник не отговаря на условията за участие посочени в настоящите **Правила**, Организаторът има право да не го допусне до участие в **Играта** или да прекрати участието му.

II. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ И ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРАТА

1. Участието в **Играта** е безплатно и в нея може да се включи всеки клиент на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД (физическо или юридическо лице), наричано за краткост „Участник“, а в множествено число „Участници“, при условие, че е заплатил сметката си за електроенергия през сайта на ЕНЕРГО-ПРО на адрес: <https://vp.energo-pro.bg/> в периода на провеждане на **Играта** и при положение, че се е регистрирал, и предоставил изричното си съгласие с настоящите Правила.
2. Печеливш **Участник** в **Играта** може да бъде само лице, вписано като клиент в базата данни на **Организатора** със съответния клиентски номер, посочило актуален телефонен номер за контакт, както и към датата на теглене на печелившите **Участници** в **Играта** да няма просрочени задължения към **Организатора**.
3. Лице, което притежава повече от един клиентски номер, може да участва в **Играта**, заплащайки задълженията към всеки един от тях.
4. В **Играта** нямат право да участват служители на Дружества от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна. В случай че такива лица бъдат изтеглени, те ще бъдат дисквалифицирани и на тяхно място ще бъдат изтеглени други **Участници**.
5. За да се включи в **Играта**, **Участникът** трябва да е заплатил сметката си за електроенергия през сайта на ЕНЕРГО-ПРО на адрес: <https://vp.energo-pro.bg/> в периода на провеждане на **Играта**.
6. Всеки **Участник** има право да спечели само една награда. Ако бъде изтеглен **Участник**, който вече е спечелил награда от **Играта**, то той автоматично се дисквалифицира и на негово място ще бъде изтеглен друг **Участник**.
7. Печелившите **Участници** ще бъдат изтеглени на случаен принцип след провеждане на томбола в административната сграда на **Организатора**, а именно: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик № 258, Варна Тауърс, Кула Г, в присъствието на нотариус в двуседмичен срок след приключването на **Играта**.
8. Преди участие в **Играта**, **Участниците** дават изричното си съгласие ако бъдат изтеглени като печеливши трите им имена (за клиенти – физически лица), съответно пълното наименование/фирма и правната форма (за клиенти – юридически лица), да бъдат публикувани на интернет страниците на ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД: <https://www.energo-pro.bg/bg/kampanii> и ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД: <https://www.energo-pro-sales.bg/bg/za->

[klienta/kampanii](#), и / или във всички Центрове за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО, не по-късно от 1 (един) работен ден след датата на изтеглянето им.

9. Печелившите **Участници** ще бъдат уведомени за това чрез телефонно обаждане в срок до 5 (пет) дни след тяхното изтегляне.
10. За да получат наградата си, печелившите **Участници** е необходимо да посетят Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД като предварително уточнят с **Организатора** най-удобен за тях офис. **Организаторът** поема разноските по доставяне на наградата до мястото на получаването.
11. Печелившият **Участник** следва да окаже необходимото съдействие за получаване на наградата, като се яви на уговореното място и час. Получаването на наградата ще бъде удостоверено с подписването на приемо-предавателен протокол.
12. При получаване на наградата печелившите **Участници** следва да се легитимират пред служител на **Организатора** с документ за самоличност. В случай че печелившият **Участник** не може да получи наградата си лично, същата може да бъде предадена на упълномощено от него лице, като пълномощникът следва да представи нотариално заверено пълномощно за това. В този случай това обстоятелство се вписва в приемо-предавателния протокол, за да се удостовери, че наградата е получена от пълномощник на печелившия Участник.
13. Награди, неполучени и / или непотърсени, се пазят в срок до 3 (три) месеца от обявяването на печелившите **Участници** по т. 8. След изтичане на горепосочения срок от 3 (три) месеца, печелившият **Участник** губи права за получаване на обявената награда.
14. Не се допуска замяна на спечелената награда с нейната парична равностойност или с друга награда.

III. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

1. **Организаторът** не носи отговорност за прекратяване на **Играта** или за недоставени награди поради форсмажорни обстоятелства.
2. **Организаторът** не носи гаранционна отговорност за стоките, закупени с подаръчните ваучери, същата се предоставя съгласно условията на нейния вносител / производител.
3. **Организаторът** не носи отговорност, при условие че **Участник** е предоставил неверни, неточни или неактуални данни.
4. **Организаторът** не носи отговорност в случай на неуспешен опит за участие, дължащ се на некоректно попълнени данни.
5. **Организаторът** не носи отговорност за кореспонденции във връзка с участие, които са се забавили, били са неуспешни или невъзможни, в резултат на независещи от него причини.
6. **Организаторът** не носи отговорност за неполучена награда поради предоставен от Участника грешен или непълен телефонен номер за връзка, както и в случаи на възникване на технически грешки и т.н. при опит за свързване с него.
7. **Организаторът** не носи отговорност, в случай че награденият е възпрепятстван да получи наградата си в предвидения за това срок.

IV. ДРУГИ

1. **Организаторът** ще събира, съхранява и обработва личните данни на **Участниците** в **Играта** при спазване на изискванията на българското и европейското законодателство.
2. Предоставените от **Участниците** лични данни ще бъдат използвани от **Организатора**:
 - за осигуряване на нормалното протичане на **Играта**, включително и за получаване на спечелената награда;
 - Събраните данни се използват само за посочените по-горе цели и се предоставят на трети лица само в случаите, когато това е предвидено в закон. В такива случаи данни могат да бъдат предоставени например в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материално-правни нормативни актове;
3. Повече информация относно обработване на личните данни може да се намери на посочените сайтове на дружествата: <https://www.energo-pro.bg>; <https://www.energo-pro-sales.bg>;

4. Еwentуалните спорове между **Организатора** на **Играта** и **Участниците** в нея се решават чрез преговори и взаимни отстъпки, при невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.
5. **Организаторът** си запазва правото едностранно да допълва и изменя **Правилата**, които ще бъдат достъпни през целия период на **Играта** на интернет страниците на ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД: <https://www.energo-pro.bg/bg/kampanii> и ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД: <https://www.energo-pro-sales.bg/bg/za-klienta/kampanii>.
6. Допълнителна информация относно кампанията и условията за участие в **Играта** може да се получи чрез отправено запитване на следния имейл адрес: press@energo-pro.bg. На същия имейл адрес се подават жалби и сигнали във връзка с кампанията и **Играта**.

Анонимни жалби и сигнали няма да бъдат разглеждани от **Организатора**.