



ПРОВЕРКА НА СМЕТКАТА ЗА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ

БЕЗКАСОВО ПЛАЩАНЕ НА СМЕТКАТА ЗА ЕЛЕКТРОЕНЕРГИЯ

Удобство и комфорт с безкасовите методи
за проверка и плащане на сметката за
електроенергия

ПЛАЩАНЕ НА СМЕТКА

За да извършите безкасово плащане, е необходимо да разполагате с Вашия клиентски номер, който можете да намерите на касовия бон/фактурата или да научите от нашите оператори на 0700 161 61.

... чрез Директен дебит

Директният дебит е широко разпространен, безкасов начин на плащане, при който текущото задължение се заплаща по банков път, автоматично, всеки месец.

Какви са предимствата?

- **Бързина и удобство** – спестявате време и усилия от посещаване и изчакване на касите за плащане;
- **Липса на риск** – избягвате риска от закъснение или пропускане на плащане;
- **Добро планиране и контрол** – планирате и контролирате месечните си разходи;
- **Гъвкавост** – освен своята месечна сметка, можете да платите и сметките на своите близки и роднини.

Как да се регистрирате?

Използвайте открита или открийте разплащателна сметка в лева в избрана от Вас банка. За **битови клиенти** банките, с които ЕНЕРГО-ПРО има сключен договор за директен дебит, са:

- Обединена българска банка • УниКредит Булбанк
- Societe Generale Експресбанк • Първа инвестиционна банка • Банка ДСК • Алианц Банк България • Юробанк България (Пощенска банка) • Райфайзенбанк • СИБАНК – клон Добрич

За **небитови клиенти** услугата директен дебит може да се извършва чрез всяка банка, оперираща на територията на България.

ПЛАЩАНЕ НА СМЕТКА

Декларирайте желанието си за преминаване към плащане с директен дебит чрез еднократно попълване на съответния формуляр в обслужващата Ви банка;

- Небитовите клиенти е необходимо да предоставят в офис на ЕНЕРГО-ПРО един от трите попълнени и подпечатани от банката екземпляра на съгласието за директен дебит.

Какво е необходимо да знаете?

- Важно е да захранвате разплащателната си сметка периодично, тъй като банката разплаща месечното Ви задължение само при наличие на цялата сума по сметката;
- Имате възможност да определите максимална сума за плащане на Вашите сметки, което означава, че при постъпили искания над тази сума, банката няма да извърши плащането;
- Ако сте небитов клиент, не забравяйте да подновявате съгласието си ежегодно.

... с Transcard и iCARD

Какво е необходимо, за да използвате тази услуга?

Да регистрирате Вашата Transcard или iCARD съответно в www.transcard.bg или www.icard.bg и следвате стъпките към възможността да плащате сметките си за електроенергия към ЕНЕРГО-ПРО.

Какво е важно да знаете?

Ако към съответния клиентски номер съществува повече от един абонатен номер (повече от едно място на потребление), Вие ще видите всички неплатени задължения само към абонатния номер, който сте въвели.

ПЛАЩАНЕ НА СМЕТКА

... на ePay.bg

Какво е необходимо, за да платите през интернет страницата на ePay.bg?

- Да разполагате с банкова сметка и банкова карта. Подробна информация относно банковите карти, с които е възможна регистрация, можете да намерите на www.ePay.bg;
- Да се регистрирате в интернет страницата на ePay.bg и следвате стъпките за плащане на сметката за електроенергия към ЕНЕРГО-ПРО.

Какво е важно да знаете?

За клиенти на ePay.bg - след регистрацията, системата показва общата сума от всички задължения към съответния клиентски номер, както и информацията от колко фактури се състои тя.

... през банкомат

Какво е необходимо, за да използвате тази услуга?

- Да разполагате с карта, издадена от избраната от Вас банка;
- Да знаете Търговския идентификационен код (ТИН) на ЕНЕРГО-ПРО, който е 50003.

Какво е необходимо да знаете?

- При някои банкомати е необходимо да изберете функцията В-Pay от менюто на екрана, за да се извърши плащане на сметката за електроенергия;
- След като преминете през функциите на менюто, системата ще покаже общата сума от всички неплатени задължения към съответния клиентски номер.

ПРОВЕРКА НА СМЕТКА

[... чрез www.energo-pro-sales.bg](http://www.energo-pro-sales.bg)

Проверете сметката си за електроенергия в раздел Проверка на сметка на www.energo-pro-sales.bg.

- В полето **Проверка на сметка** въведете Вашия клиентски номер;
- Натиснете **Търси**.

Допълнително, в раздел Клиенти, можете да намерите детайлно обяснение на касов бон (за битов клиент), фактура (за битов и небитов клиент) и квитанция за платена сума по издадена фактура (за небитов клиент).

[... като получите фактура по имейл](#)

Получавайте всеки месец фактурата за консумирана електроенергия на личния си имейл, веднага след нейното издаване:

- Заявете **еднократно** Вашето желание за използване на услугата на **service@energo-pro.bg**;
- Ще получите формуляр за потвърждение;
- Попълнете необходимата информация и ни изпратете формуляра.

[... на телефон 0700 161 61](#)

За да проверите сметката си за електроенергия чрез телефонния център на ЕНЕРГО-ПРО:

- Наберете **0700 161 61**;
- Изслушайте автоматичното съобщение;
- Изберете бутон **2** за проверка на консумирана електроенергия;
- Изберете бутон **1** за проверка на консумирана електроенергия по клиентски номер;
- Въведете Вашия клиентски номер.

Какво е клиентски номер?

Това е десетцифрен идентификационен номер, индивидуален за всеки потребител. Ако не сте запознати с Вашия клиентски номер, можете да го откриете на касовия бон, на фактурата, която получавате или да го научите от нашите оператори на телефон 0700 161 61.

Използването на клиентския номер, за всяка една услуга предлагана от ЕНЕРГО-ПРО, Ви спестява ценно време и усилия.

Какво е абонатен номер?

Под един клиентски номер е възможно да съществува повече от един абонатен номер, ако потребителят ползва повече от едно място на потребление. Всяко място на потребление е обозначено с различен абонатен номер.

Вашият абонатен номер е изписан в касовия бон и фактурата, която получавате под "Обект №". Допълнително, можете да го научите от нашите оператори на телефон 0700 161 61.

ВАЖНО!

Имайте предвид, че при плащане по интернет или през банкомат, преведените суми постъпват в системата на ЕНЕРГО-ПРО в първия работен ден, след плащането.

ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД

Варна Тауърс, кула Г
бул. Владислав Варненчик 258
Варна 9009, България

0700 161 61

(денонощно, на цената на един градски разговор)

service@energo-pro.bg
www.energo-pro-sales.bg