

## ДОГОВОР ЗА ДОСТАВКА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ ДОСТАВЧИК ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ

Днес, ..... Г., в гр. ...., между:

1. „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД , вписано в Търговски регистър към Агенция по вписванията с ЕИК: 103533691, със седалище и адрес на управление – гр. Варна, район Владислав Варненчик, Варна Тауърс, Кула – Г, бул. „Владислав Варненчик“ № 258, представлявано от всеки двама от членовете на Управителния съвет заедно: Пламен Стоянов Стефанов – Председател на Управителния съвет, Яна Маринова Димитрова – член на Управителния съвет и Даниела Колева Димитрова – член на Управителния съвет, лично или чрез своите пълномощници, наричано по-долу ДОСТАВЧИК ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ, от една страна

и

2. (за юридически лица) ....., вписано в Търговски регистър към Агенция по вписванията с ЕИК ....., представлявано от ....., чрез пълномощника си ..... с пълномощно № ...../..... на нотариус с рег.№ ..... при НК, с адрес за кореспонденция ....., наричано по-долу КЛИЕНТ, от друга,

(за физически лица) ....., с ЕГН ....., чрез пълномощника си ..... с пълномощно № ...../..... на нотариус с рег.№ ..... при НК, с адрес за кореспонденция ....., наричан/а по-долу КЛИЕНТ, от друга,

наричани по-долу „Страните“,

на основание чл. 95а, ал. 1 от Закона за енергетиката (ЗЕ), се сключи настоящият Договор за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция (Договор) за следното:

### ГЛАВА I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### РАЗДЕЛ I

#### ВЪВЕДЕНИЕ

**Чл. 1 (1)** „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД осъществява дейността „ доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция ” на обособена територия, за което притежава Лицензия за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция № Л- 410- 17 / 01.07.2013 г., издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД осъществява дейността по ал. 1 на територията на области с административни центрове Варна, Велико Търново, Габрово, Добрич, Разград, Русе, Силистра, Търговище и Шумен.

(3) Дейността „ доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция ” е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ, която се предоставя при условията на равнопоставеност и в съответствие с Правилата за търговия с електрическа енергия (ПТЕЕ).

(4) Настоящият Договор урежда отношенията между страните във връзка с доставката на електрическа енергия от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД, в качеството му на доставчик от последна инстанция.

(5) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни.

## РАЗДЕЛ II

### ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Чл. 2. По смисъла на настоящия Договор:

1. **„Ден/дни“** е календарен ден/календарни дни, освен ако в текста не е указано друго (напр. работен/присъствен ден, почивен ден/официален празничен неприсъствен ден).
2. **„Договор“** е този Договор за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция ведно с приложенията и допълнителните споразумения към него.
3. **„Договор за комбинирани услуги“** е договор между краен клиент и доставчик от последна инстанция, чийто предмет, съгласно ПТТЕ, е продажбата на електрическа енергия и плащането на всички използвани от крайния клиент услуги: "достъп до електропреносната и/или електроразпределителната мрежа", "пренос на електрическа енергия през електропреносната и/или електроразпределителната мрежа" и "отговорност за балансиране". В договора за комбинирани услуги се уреждат отношенията във връзка с плащането от клиентите на дължимите суми за мрежови услуги за съответния ценови период.
4. **„Доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“** е лицензионна дейност по продажба на електрическа енергия от енергийно предприятие - „доставчик от последна инстанция“ на (1) крайни клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител по чл. 94а, ал. 1 от ЗЕ до избора на друг доставчик или на (2) клиенти, чийто основен доставчик по силата на договор за покупко-продажба не извършва доставка по независещи от крайния клиент причини. Такива причини са обявяване в несъстоятелност, ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия.
5. **„Доставчик от последна инстанция“** е енергийно предприятие, което притежава валидна лицензия за дейността „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“, издадена в съответствие с действащото законодателство. В настоящия Договор под „доставчик от последна инстанция“ следва да се разбира „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД.
6. **„Други услуги“** са услуги, свързани с лицензионната дейност, допълнително предоставяни от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД срещу предварително заплащане.
7. **„Клиент“** или **„краен клиент“** е клиент, който купува електрическа енергия за собствено ползване.
8. **„Компетентен орган“** означава всеки централен или местен орган, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по Договора.
9. **„Краен снабдител“** е енергийно предприятие, снабдяващо с електрическа енергия обекти на битови и небитови крайни клиенти, присъединени към електроразпределителна мрежа на ниво ниско напрежение, в съответната лицензионна територия, когато тези клиенти не са избрали друг доставчик.
10. **„Лихва за забава“** съгласно Постановление № 426/18.12.2014 г. на МС за просрочени парични задължения е в размер на основния лихвен процент на БНБ в сила от 1 януари, съответно 1 юли, на текущата година, плюс 10 (десет) процентни пункта.
11. **„Методика“** е Методика за определяне на цените на електрическата енергия на доставчика от последна инстанция, приета на основание чл. 21, ал. 1, т. 12 от Закона за енергетиката с решение на КЕВР по т. 2 от Протокол №110/18.07.2013 г.
12. **„Мрежови услуги“** означава достъп до електропреносната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната мрежа, достъп до електроразпределителните мрежи и пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи.
13. **„Непреодолима сила“** е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след встъпването в договорни отношения.
14. **„Обект“** е всяка отделена по отношение на измерването на електрическата енергия електрическа инсталация на клиент.
15. **„Оператор на електроразпределителната мрежа“** е енергийно предприятие, което осъществява разпределение на електрическа енергия по електроразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на електроразпределителна мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на електрическа енергия – за настоящия договор означава „Електроразпределение Север“ АД.

16. „Услуга от обществен интерес“ е транспортирането, доставката или снабдяването с електрическа енергия с определено качество, регулирана цена или цена, определена по методика, одобрена от КЕВР, и договорни други условия, която не може да бъде отказвана по причини, непосочени в закона.

## ГЛАВА II ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА, СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ЦЕНИ

### РАЗДЕЛ I

#### ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 3.** (1) Настоящият Договор регламентира предоставянето на услугите „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“ и „отговорност за балансиране“ на КЛИЕНТА, както и предоставянето на други услуги по смисъла на чл. 2, т. 6, за всички обекти на КЛИЕНТА, посочени в Приложение №1, неразделна част от Договора.

(2) ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ поема служебно отговорността за балансиране за периода, в който доставя електрическа енергия на КЛИЕНТА, в качеството си на доставчик от последна инстанция.

(3) Във връзка с услугата „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“ настоящият Договор урежда отношенията, свързани с фактурирането и заплащането на дължимите от КЛИЕНТА суми за мрежови услуги в съответствие с ПТЕЕ, за надбавките върху стойността на активната електрическа енергия, в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия, определена съгласно Наредба № 1 от 14.03.2017 г. за регулиране на цените на електрическата енергия, за балансиране на електроенергийната система за разпределение в съответствие с чл. 56а от ПТЕЕ и цена за задължения към обществото.

**Чл. 4.** Настоящият Договор представлява договор за комбинирани услуги съгласно ПТЕЕ.

### РАЗДЕЛ II

#### СРОК НА ДЕЙСТВИЕ

**Чл. 5.** (1) Настоящият договор влиза в сила от датата на неговото подписване и е със срок на действие до датата на неговото прекратяване по реда на Глава VII „УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА“.

(2) Предпоставка за предоставянето на услугите по чл. 3 от настоящия Договор е настъпването на някое от следните обстоятелствата:

1. когато основният доставчик на краен клиент по силата на договор за покупко-продажба не е в състояние да продължи да извършва доставка поради обявяване в несъстоятелност, ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия и крайният клиент или доставчикът е уведомил писмено оператора на електроразпределителната мрежа не по-късно от 24 часа от настъпването им, както и на крайни клиенти, които не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител до избора на друг доставчик;

2. когато срокът на договора за участие в балансираща група и/или договора за комбинирани услуги между търговски участник и търговец/координатор е изтекъл и не е подновен, съответно не е стартирана в срок процедура за промяна на принадлежността към балансираща група от търговския участник;

3. при изтичане на срока на договора за комбинирани услуги между краен клиент и търговец, в случай че договорът не е подновен и не е в ход процедура по смяна на доставчика/координатора, която ще приключи до изтичане срока на договора.

(3) В случаите по т. 1 от предходната алинея за начало на доставката на електрическа енергия по този Договор се счита датата, от която доставката на електрическа енергия по съществуващия договор на КЛИЕНТА с доставчик на пазара по свободно договорени цени е прекратена.

(4) В случаите по ал.2, т. 2 и т. 3 доставката на електрическа енергия по настоящия Договор започва считано от датата, от която влиза в сила служебната регистрация на смяната на координатора на балансираща група за КЛИЕНТА.

(5) За прекратяване на доставката по настоящия Договор се счита датата, от която влиза в сила смяната на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ с друг доставчик и координатор на пазара на електрическа енергия по свободно договорени цени.

### РАЗДЕЛ III

#### ЦЕНИ

**Чл. 6.** (1) КЛИЕНТЪТ заплаща на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ доставената електрическа енергия по цени, определени съгласно Методика по чл. 2, т. 11.

(2) КЛИЕНТЪТ заплаща на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ дължимите суми за мрежови услуги по утвърдени от КЕВР цени.

(3) За обектите с предоставена електрическа мощност 100 кВт и повече, КЛИЕНТЪТ заплаща и надбавка върху стойността на активната електрическа енергия, в зависимост от използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия, определена съгласно Наредба № 1 от 14.03.2017 г. за регулиране на цените на електрическата енергия.

(4) КЛИЕНТЪТ заплаща на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ дължимите суми за балансиране на електроенергийната система за разпределение в съответствие с чл. 56а от ПТЕЕ.

(5) КЛИЕНТЪТ заплаща на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ дължимите суми за утвърдената от КЕВР цена за задължения към обществото.

**Чл. 7.** Цените на предоставяните от ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ други услуги се публикуват на интернет страницата на дружеството и в Центровете за обслужване на клиенти в срок от 7 (седем) дни преди влизането им в сила.

## ГЛАВА III ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### РАЗДЕЛ I

#### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

**Чл. 8.** КЛИЕНТЪТ има право:

1. да получава услугата „доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция“;
2. да избира свободно начина на плащане с официалната парична единица в България в рамките на действащото законодателство;
3. да изисква от ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ спазването на всички срокове по Договора;
4. да получи остатъка от депозита съгласно чл. 22;
5. да подаде жалба и/или възражение;
6. да оспори измерените стойности от средствата за търговско измерване чрез ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ.

**Чл. 9.** КЛИЕНТЪТ се задължава:

1. да заплаща дължимите суми в договорените срокове и начини;
2. да предоставя на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ поисканата от него информация, данни или документи по чл. 10, т. 3 от настоящия Договор по начина и в сроковете, уговорени в настоящия Договор;
3. да прекрати настоящия Договор при промяна на собствеността или отпадане на основанието за ползване на обекта/обектите.

### РАЗДЕЛ II

#### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ

**Чл. 10.** ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ има право:

1. да прекъсва или ограничава доставката на КЛИЕНТА при спазване на Договора и действащото законодателство;
2. да събира вземанията си по настоящия Договор от неизправни длъжници, независимо от техния размер, по реда на действащото законодателство;
4. да изиска от КЛИЕНТА данни за КЛИЕНТА и обектите му, както и помесечни прогнозни данни за консумацията на електрическа енергия на обектите му за период от 6 (шест) месеца, като в искането си дава на КЛИЕНТА подходящ срок, но не по-кратък от 3 (три) дни от получаване на искането.

**Чл. 11.** ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ се задължава:

1. да започне доставката на електрическа енергия в срока по чл. 5, ал. 3 или ал. 4 от настоящия Договор;
2. да пази поверителността на личната информация на КЛИЕНТА и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на българското законодателство;
3. да посочва крайните срокове за плащане в издаваната фактура;
4. да съхранява информация за фактурираната електрическа енергия на КЛИЕНТА за период от 36 (тридесет и шест) месеца;
5. да обяви дежурен денонощен телефон за информация и подаване на сигнали и оплаквания;
6. да дава писмени отговори на подадени от КЛИЕНТА жалби в срок от 30 (тридесет) дни от постъпването на жалбата;

7. да публикува на интернет страницата си информация за местонахождение на центрoвете за обслужване на клиенти, телефон за връзка с дружеството, електронен адрес за кореспонденция и местонахождението на касите на дружеството за заплащане на електрическа енергия.

## ГЛАВА IV ФАКТУРИРАНЕ, ПЛАЩАНЕ И ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

### РАЗДЕЛ I

#### ФАКТУРИРАНЕ И ПЛАЩАНЕ

**Чл. 12.** До 15 (петнадесето) число на месеца, следващ отчетния, ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ издава фактури, както следва:

1. фактура за измерените количества електрическа енергия през отчетния период, по цените по чл. 6;
2. фактура за междинно плащане относно текущия отчетен период в размер на 50% от стойността на фактурата по т. 1.

**Чл. 13.** В случай че денят за издаване на фактурата е почивен или официален празничен ден, фактурата се издава в първия следващ работен ден.

**Чл. 14.** (1) ПРОДАВАЧЪТ изпраща оригинал на фактурата на адрес за кореспонденция и/или адрес на електронна поща, посочен от КЛИЕНТА.

(2) Неполучаване на фактура в оригинал не освобождава КЛИЕНТА от задължението му да заплати сумите по нея в договорения срок.

(3) КЛИЕНТЪТ може да се информира за размера на задълженията си и срока за плащане чрез някой от следните начини:

- телефон за връзка с дружеството;
- центрове за обслужване на клиенти;
- интернет страницата на дружеството.

**Чл. 15.** Фактурите по чл. 12, т. 1, издавани от ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ, задължително съдържат консумацията на електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, срок за плащане, идентификационни номера на средствата за търговско измерване, цени за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция, цени на мрежови услуги, цена за задължения към обществото, цена за балансиране на електроенергийната система за разпределение и добавки, утвърдени от КЕВР за съответния ценови период, както и надбавка за отдадена/използвана реактивна енергия, дължимия акциз и данък върху добавената стойност (ДДС).

**Чл. 16.** (1) КЛИЕНТЪТ заплаща на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ дължимите суми по фактурите по чл. 12, т. 1 в срок от 5 (пет) работни дни от датата на издаване на фактурата.

(2) КЛИЕНТЪТ заплаща на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД дължимите суми по фактурите по чл. 12, т. 2 до 25 (двадесет и пет) число на месеца, в който е издадена фактурата.

(3) Дължимата от КЛИЕНТА сума следва да бъде получена от ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ до изтичането на последния ден на срока за плащане.

(4) При заплащане по банков път, задължението за плащане се счита за изпълнено в срок, ако цялата дължима сума постъпи по банковата сметка на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ не по-късно от деня на падежа.

**Чл. 17.** (1) При подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата, ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ няма право да прекъсва снабдяването с електрическа енергия на КЛИЕНТА.

(2) В случай на съдебно оспорване от КЛИЕНТА на основанието за прекъсване, за което КЛИЕНТЪТ е представил на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ писмено доказателство, ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ няма право да поиска прекъсване на снабдяването с електрическа енергия по отношение на задълженията, предмет на спора.

(3) В случаите по ал. 1 и ал. 2 от настоящия член, КЛИЕНТЪТ следва да заплаща всички задължения, които не са предмет на възражението и/или спора.

(4) При приключила проверка по подадено писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума в срок от 5 (пет) работни дни, считано от получаването от КЛИЕНТА на отговора.

**Чл. 18.** (1) В случаите на неизмерена, неправилно и/или неточно измерена електрическа енергия корекции в количествата електрическа енергия и дължимите от КЛИЕНТА суми се извършват по реда на Правилата за измерване на количеството електрическа енергия.

(2) В 7 (седем) дневен срок от получаване на информация от „Електроразпределение Север“ АД за грешки при отчитане на показанията на средствата за търговско измерване, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД извършва корекция на сметката и уведомява КЛИЕНТА за коригираните суми.

**Чл. 19.** (1) В случаите на неправилно и/или неточно фактуриране, както и в случаите по чл. 18, ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ издава дебитно или кредитно известие.

(2) В случай на издадено кредитно известие ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ приспада сумата по него от следващо дължимо плащане или при писмено искане от КЛИЕНТА, подадено в срок до датата на издаване на следващата фактура, възстановява сумата до 5 (пет) работни дни по посочена от КЛИЕНТА банкова сметка.

(3) В случай на издадено дебитно известие КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му до 5 (пет) работни дни от издаването му.

## **РАЗДЕЛ II**

### **ГАРАНЦИОННО ОБЕЗПЕЧЕНИЕ**

**Чл. 20.** (1) При първо просрочено задължение за плащане с повече от 10 (десет) дни ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ има право да поиска от КЛИЕНТА в срок от 5 (пет) работни дни да внесе гаранционно обезпечение под формата на парична сума (депозит) по банкова сметка на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ.

(2) Размерът на гаранционното обезпечение се определя от ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ на база на максималното месечно потребление на КЛИЕНТА за предходните 12 (дванадесет) месеца по цените съгласно чл. 6 от Договора, валидни към първо число на месеца, в който се изчислява гаранционното обезпечение, с включен ДДС.

(3) С искането по ал. 1 ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ уведомява КЛИЕНТА за размера на гаранционното обезпечение, банковата сметка, срока за внасяне и възможността за прекъсването на снабдяването при неспазването му.

**Чл. 21.** (1) ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ има право да усвои предоставеното му обезпечение не по-рано от 3 (три) работни дни след падежа на неплатена фактура до размера на дължимата сума и натрупаната законна лихва, за което уведомява писмено КЛИЕНТА.

(2) В случаите по предходната алинея, в рамките на 5 (пет) работни дни от получаване на искането за допълване на гаранционното обезпечение, КЛИЕНТЪТ е длъжен да го възстанови до първоначалния му размер.

(3) С искането, ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ информира КЛИЕНТА и за възможността за прекъсването на снабдяването при неспазването на срока по ал. 2.

**Чл. 22.** ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ се задължава да възстанови остатъка от гаранционното обезпечение след прекратяване на Договора съгласно чл. 31 в срок от 10 (десет) работни дни след уреждане на финансовите задължения между страните.

## **ГЛАВА V УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКЪСВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО**

### **РАЗДЕЛ I**

#### **ПРЕКЪСВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО ПОРАДИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ДОГОВОРА**

**Чл. 23.** (1) ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ има право да прекъсне снабдяването с електрическа енергия, в случай че КЛИЕНТЪТ в срок от 3 (три) дни не изпълни което и да е свое задължение, произтичащо от Договора, включително при забава в плащането на дължимите суми.

(2) В случаите по ал. 1 ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ уведомява КЛИЕНТА и указва подходящ срок, в който да изпълни задължението си. Уведомлението се извършва по някой от следните начини: чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща или в друга подходяща форма, включително телефонно обаждане.

**Чл. 24.** (1) ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ има право да прекъсне снабдяването с електрическа енергия, в случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задълженията си по чл. 20 и чл. 21.

(2) С получаването на искането по чл. 20 и чл. 21 КЛИЕНТЪТ се счита за уведомен за датата, от която при невнасяне или недопълване на размера на гаранционното обезпечение ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ има право да прекъсне снабдяването с електрическа енергия.

## **РАЗДЕЛ II**

### **ПРЕКЪСВАНЕ НА ДОСТАВКАТА ПО ИСКАНЕ НА КЛИЕНТА**

**Чл. 25.** В случай на подадено от КЛИЕНТА искане до оператора на електроразпределителната мрежа за временно прекъсване на преноса до обекта на КЛИЕНТА, последният се задължава писмено да уведоми ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ за периода на желаното от КЛИЕНТА прекъсване най-малко 3 (три) работни дни преди датата на прекъсването.

## **РАЗДЕЛ III**

### **ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ**

**Чл. 26.** (1) След отпадане на основанията за прекъсването, снабдяването с електрическа енергия се възстановява не по-късно от 12:00 (дванадесет) часа на следващия работен ден, след като КЛИЕНТЪТ е заплатил на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ всички направени разходи за прекъсване и за възстановяване на снабдяването. Възстановяването на снабдяването може да бъде извършено и по-рано при заплащане на цена за „експресна услуга”.

(2) В случаите по чл. 25, снабдяването с електрическа енергия се възстановява не по-късно от 12:00 (дванадесет) часа на следващия работен ден след изтичане на срока, посочен от КЛИЕНТА в уведомлението за временно прекъсване.

(3) В случай че от КЛИЕНТА се изиска да предостави обезпечение за гарантиране на бъдещи плащания и такова не е внесено в определения срок и размер, ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ има право да откаже възстановяване на доставката до предоставянето на надлежно обезпечение.

## **ГЛАВА VI ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

**Чл. 27.** В случай на забавено плащане, неизправната страна дължи обезщетение на другата страна, в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.

**Чл. 28.** ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ не дължи обезщетения за вреди, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия, както и при планирани дейности по електропреносната/ електроразпределителната мрежи.

**Чл. 29.** Когато неизпълнението на задълженията на страната се дължи на неизпълнение на задълженията на другата страна, първата не носи отговорност за своето неизпълнение.

**Чл. 30.** (1) При наличие на обстоятелства на непреодолима сила, двете страни се задължават взаимно да се уведомяват във възможно най-кратки срокове, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от възникването, за началото на обстоятелствата, както и да положат всички необходими усилия за намаляване или предотвратяване на вредите и последствията от тези обстоятелства.

(2) В случай че страната, позоваваща се на непреодолима сила, не изпрати уведомлението в срока по ал. 1, същата губи право да се позовава на непреодолима сила.

(3) За времетраенето на непреодолимата сила изпълнението на задълженията по Договора се спира.

## **ГЛАВА VII УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 31.** (1) Настоящият договор се прекратява в следните случаи:

1. по взаимно писмено съгласие;
2. при подписване на Договор за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция, изготвен на основание влезли в сила одобрени от КЕВР Общи условия на договорите на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД за доставка на електрическа енергия от доставчик от последна инстанция, изготвени на основание чл. 95а, ал. 2 от ЗЕ;
3. при прекратяване като юридическо лице на някоя от Страните без правоприемство;
4. неподновяване или отнемане лицензията на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ;
5. откриване на производство по ликвидация или обявяване в несъстоятелност на някоя от страните;
6. едностранно, с 15 (петнадесет) дневно писмено предизвестие, отправено до другата страна.

(2) В случаите по ал. 1, т. 6, КЛИЕНТЪТ е длъжен да посочи в писменото предизвестие основанията за прекратяване на Договора (промяна на собствеността, отпадане на основанията за ползване на обекта/обектите, и др).

(3) При прекратяване на Договора по ал. 1, КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати всички дължими от него суми.

## ГЛАВА VIII ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

### РАЗДЕЛ I

#### РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

**Чл. 32.** (1) Споровете между ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ и КЛИЕНТА се решават по пътя на преговорите.

(2) КЛИЕНТЪТ има право да подаде жалба срещу действия на ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ, на която последният отговаря писмено, в срок до 30 (тридесет) дни от датата на постъпване на жалбата.

(3) При неуредване на спора по реда, посочен по-горе, случаят може да бъде отнесен за решаване от компетентния съд.

### РАЗДЕЛ II

#### ОБМЕН НА ИНФОРМАЦИЯ

**Чл. 33.** Страните са длъжни в срок до 5 (пет) работни дни да се уведомяват за: промяна в лицата, които ги представляват или са упълномощени да извършват действия по изпълнението на Договора; промяна в данните по регистрацията им в Търговския регистър; в данните, необходими при издаване на фактури; в номерата на банковите си сметки и други обстоятелства от значение за изпълнение на задълженията им по Договора.

**Чл. 34.** (1) Всички предизвестия и уведомления, с изключение на тези, за които има указан друг ред, следва да бъдат в писмена форма и да се изпращат на адресите за кореспонденция, посочени в Договора.

(2) Съобщения, уведомления и други, свързани с Договора, могат да бъдат изпращани и по електронна поща при наличие на предварително заявяване от страна на КЛИЕНТА в писмена форма и деклариране на съответния адрес на електронна поща. ДОСТАВЧИКЪТ ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ не носи отговорност за невярно предоставен адрес на електронна поща или в случаите, когато КЛИЕНТЪТ не е получил изпратеното съобщение по причини, независещи от ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ.

(3) При неупредяване за промяна на адреса за кореспонденция в срока по чл. 33, всички изпратени съобщения, уведомления и др. на посочените в Договора адреси се считат за надлежно връчени и страните не носят отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи.

### РАЗДЕЛ III

#### ДРУГИ УСЛОВИЯ

**Чл. 35.** Ако една или повече от клаузите на Договора са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целия Договор. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най-близо до духа и смисъла на недействителните.

**Чл. 36.** За всички неуредени отношения по настоящия Договор се прилага действащото законодателство на Република България.

Този Договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

#### ЗА ДОСТАВЧИКА ОТ ПОСЛЕДНА ИНСТАНЦИЯ:

1. Упълномощено лице:

.....

(подпис)

.....

(име, фамилия)

2. Упълномощено лице:

.....

(подпис)

.....

(име, фамилия)

#### ЗА КЛИЕНТА:

.....

(подпис)

.....

(име, фамилия)