

| № | НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА (описание) | ЦЕНА (с ДДС) | СРОК |
|----|---|-----------------|---------------------------------------|
| 1 | Служебна бележка удостоверяваща наличие или липса на договорни отношения с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД на клиент за конкретен обект | 8,00 лв. | 1 работен ден |
| 2 | Удостоверение за наличие или липса на задължения на клиент по клиентски номер | 10,00 лв. | 5 работни дни |
| 3 | Справка за текущи и просрочени задължения на клиент по клиентски номер | 10,00 лв. | 5 работни дни |
| 4 | Издаване на копие на фактура по искане на клиент | 2,00 лв. | 5 работни дни |
| 5 | Справка за потреблението за 12 / 24 / 36 месеца <i>Описание: Услугата предоставя информация за потреблението на активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи за обект/и към посочен клиентски номер и обхваща период от 12, 24 или 36 последователни месеца за данни не по-стари от десет години.</i> | 6,50 лв. | 5 работни дни |
| 6 | Извлечение за фактури и плащания за период до 36 месеца <i>Описание: Услугата предоставя подробен отчет на направените плащания и издадените фактури за електрическа енергия и услуги към посочен клиентски номер, за данни не по-стари от десет години</i> | 10,50 лв. | 5 работни дни |
| 7 | Детайлна справка за електроенергия към фактура в MS Excel формат | | |
| | - Еднократна - за посочена от клиента фактура | 18,60 лв. | 5 работни дни |
| | - Абонаментна (12 месеца) | 158,40 лв. | 5 работни дни |
| 8 | Справка за консумация по фактури за група обекти (в една сграда или вход) - подходяща и за проекти по енергийна ефективност <i>Описание: Услугата предоставя информация за фактурираната активна електрическа енергия за период от 36 последователни месеца. Предоставя се на титуляр на партида или упълномощен негов представител по списък с идентифицирани обекти.</i> | 144,00 лв. | 5 работни дни |
| 9 | Издаване на справка по индивидуално запитване | Съгласно оферта | Съгласно оферта |
| 10 | Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на обект поради неизпълнение на задължения: | | според сроковете на мрежовия оператор |
| | - от електромер | 50,00 лв. | |
| | - от стълб | 58,00 лв. | |
| | - с оперативно превключване | 72,00 лв. | |
| 11 | Прекъсване и експресно възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на обект поради неизпълнение на задължения: | | според сроковете на мрежовия оператор |
| | - от електромер | 69,00 лв. | |
| | - от стълб | 81,00 лв. | |
| | - с оперативно превключване | 102,00 лв. | |
| 12 | Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на задължения, за който ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД се явява предходен доставчик | 67,00 лв. | според сроковете на мрежовия оператор |
| 13 | Прекъсване и експресно възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на задължения, за който ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД се явява предходен доставчик | 96,00 лв. | според сроковете на мрежовия оператор |

¹ Указаните срокове са валидни при надлежно изпълнени изисквания. В случай на липсващи документи, сроковете се удължават с времето необходимо за набавянето им. В случай че клиент не предостави изискваните документи в срок от 30 календарни дни, текущата процедура се прекратява и е необходимо подаване на ново заявление за услуга.

² Услуги 10, 11, 12 и 13 се заявяват за изпълнение към съответния мрежови оператор до 2 работни часа след постъпване на сумата по сметка и/или отпадане на неизпълнението, довело до прекъсване на снабдяването.

БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕНЕРГО-ПРО ПРОДАЖБИ АД, В РОЛЯТА МУ НА ТЪРГОВЕЦ

| | | |
|---|--|-------------------|
| 1 | <p>Сключване на договор за доставка на електрическа енергия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, при условията на Закона за обществени поръчки.</p> <p><i>Описание: Услугата се предлага за клиенти, които попадат в обхвата на Закона за обществените поръчки и следва да сключат договор за доставка на електрическа енергия при специфични условия и процедура. Услугата се заявява писмено от клиент, който получава бланков договор по имейл, попълва го и го връща в електронен вариант. Договорът, заедно с необходимите документи, се разпечатва и подписва от страна на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД и се изпраща в оригинал за подпис от клиента.</i></p> | 30 работни дни |
| 2 | <p>Актуализация на клиентски данни</p> <p><i>Описание: Услугата дава възможност да се коригират и/или допълнят основни клиентски данни (име, ЕГН/ЕИК) и данни за комуникация (адрес, телефон, имейл и др.), с цел бързо и надеждно получаване на документи, фактури и друга важна информация.</i></p> | 7 работни дни |
| 3 | <p>Обединяване на обекти на клиент в един клиентски номер</p> <p><i>Описание: Услугата е подходяща за клиенти с обекти в няколко клиентски номера. Обединяването на клиентските данни в един клиентски номер е предпоставка за по-ефективно обслужване и предоставя възможност за ползване на допълнителни услуги при по-изгодни условия за клиента. Обектите следва да са с един и същи тип потребление (за битови или за небитови нужди) и при едни и същи договорни условия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД.</i></p> | 7 работни дни |
| 4 | <p>Разсрочване на задължение</p> <p><i>Описание: Услугата се предлага на клиенти, които изпитват затруднение да погасят задълженията си в срок. За изпълнението ѝ е необходимо получаване на потвърждение от ЕНЕРГО-ПРО Продажби, което се изпраща след анализ на кредитната история на клиент.</i></p> | 30 календарни дни |

¹ Указаните срокове са валидни при надлежно изпълнени изисквания. В случай на липсващи документи, сроковете се удължават с времето необходимо за набавянето им. В случай че клиент не предостави изискваните документи в срок от 30 календарни дни, текущата процедура се прекратява и е необходимо подаване на ново заявление за услуга.